

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВОСПИТАНИЯ И ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ

В статье рассматривается толерантность студентов как спектр личностных проявлений уважения, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур, ценностей другой личности. Цель исследования: изучение воспитания и формирования толерантности у студентов. Мы составили программу тренинга по повышению уровня толерантности к межэтническим различиям. На основе статистического анализа полученных данных были выявлены наиболее важные ценности, значимые для различных уровней толерантности.

Ключевые слова: этническая толерантность, студенческая молодежь, формирование толерантности.

Воспитание толерантности в человеческих отношениях является важнейшей стратегической задачей образования в XXI веке, что обуславливает необходимость разработки специальных подходов к организации учебно-воспитательного процесса в вузе, создание соответствующей социокультурной среды, выбора конкретных форм и методов развития духовного потенциала студентов, формирования у них толерантного отношения к людям разных культур и убеждений. Важнейшей характеристикой демократического государства является толерантность взглядов и суждений его граждан. Развитие гуманного общества предполагает повышение уровня толерантности современного человека.

Молодежная среда представляет собой уникальный объект социального управления, подверженный многочис-

ленным рискам в силу действия ряда социальных, социально-психологических и социокультурных факторов. Не секрет, что именно молодежная среда представляет собой благодатную почву для формирования различного рода установок.

Возраст студенческой молодежи – это наиболее оптимальный период для формирования толерантности, чему способствуют: внимание к вопросам собственной культурной идентичности, интерес к образу жизни других людей, определение своей позиции в сфере человеческих отношений, стремление заявить о своем мнении по многим актуальным проблемам, развитие рефлексии и чувства социальной ответственности. При этом препятствиями для формирования толерантности являются повышенная конфликтность, агрессивность, эгоизм, инфантилизм

некоторых молодых людей, стереотипизация мышления, навязанная окружающей средой.

Толерантность студентов – спектр личностных проявлений уважения, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур, ценностей другой личности; отражение доброжелательности и эмпатии, проявляющихся в активном отношении, общении, поведении, разрешении конфликтных и проблемных ситуаций. Ряд авторов утверждают, что становление толерантности и формирование толерантных отношений может быть осуществлено в модели поликультурного образовательного пространства. Поликультурная среда вуза представляет собой особую атмосферу, объединяющую в сообщество личностей с целью вовлечения их в деловые и межличностные контакты, определяющую их кругозор, стиль мышления и поведения и стимулирующую потребность приобщения к общенациональным и общечеловеческим духовным ценностям; учреждение с многокультурным контингентом, включающим разновозрастной, многонациональный и разноконфессиональный студенческий и профессорско-преподавательский состав, призванная удовлетворить образовательные, социокультурные и адаптивные потребности обучающихся [2: 4].

Процесс поликультурного образования включает в себя несколько уровней. Первый — глобальный — это знакомство с системой знаний о правах и свободах человека и народов, о нациях и их отношениях, о расах и религио-

зных конфессиях, формирование гражданских и общечеловеческих чувств, развитие позитивного опыта общения с людьми разных наций. Второй уровень — государственный (или федеральный). Он предполагает гражданскую самоидентификацию. Эта задача определена в ряде документов государственного уровня. Третий уровень поликультурного образования — приобщение к культуре своего этноса-нации и близкое знакомство с этнокультурой других народов. Через осознание того, что в основе всех этнических культур лежит единый знаменатель, человек формирует толерантное отношение к другим людям, к представителям других наций и культур [3].

Формирование толерантного сознания в вузе происходит под влиянием процесса целенаправленной профессиональной социализации будущих специалистов и связывается в значительной степени с гуманизацией образования. Главной целью работы вузов и факультетов является подготовка к будущей профессиональной деятельности человека не только образованного, наученного, но и принявшего профессиональные нормы, ценности и обязанности, т. е. социализированного. Культура толерантности рассматривается как составляющая эффективной профессиональной подготовки будущего специалиста и гармоничное развитие личности в социуме. Таким образом, профессиональные ценности, среди которых важное место занимает толерантность, составляют ядро, ведущий компонент профессионального самосознания, отражающий

субъективное отношение студента к будущей профессиональной деятельности и выступающий необходимым условием саморазвития и самореализации личности будущего специалиста.

Работа по формированию культуры толерантности в вузе опирается в основном на учебную деятельность студентов, их самостоятельную исследовательскую деятельность, практику студентов, досуговую деятельность. Следует подчеркнуть, что эффективности этого процесса можно ожидать лишь при организации комплексного и системного воздействия различных факторов во всех видах деятельности студентов, усилении внимания к воспитательной работе, которая должна охватывать все стороны формирования личности будущего молодого специалиста. Недаром сегодня главная задача вуза формулируется не просто как «подготовка специалиста», а «воспитание профессионала», то есть вуз должен воспитать, прежде всего, человека во всей полноте его личностного духовного богатства и индивидуального своеобразия. В связи с этим значительно возрастает роль преподавателя, его личности, знаний и культуры мышления, системы ценностей и профессионализма. Процесс формирования культуры толерантности может осложняться тем, что, по сути дела, преподаватели и студенты являются носителями двух различных моделей социализации. Важно, чтобы преподаватель не только был способен передавать знания о правах и свободах, но и создать в аудитории обстановку, способствующую свободной дискуссии, на личном

примере показать открытость и терпимость к противоположному мнению [6].

При воспитании толерантности у студенческой молодежи учитываются внутренние индивидуальные особенности личности (пол, возраст, образование, социальное положение), а также внешние факторы: особенности социокультурной среды; политическая обстановка в стране и регионе; система образования, средства массовой информации. Работа со студентами строится на принципах индивидуализации, субъектности, адекватности, рефлексивной позиции, создания толерантной среды. Принцип индивидуализации предполагает учет индивидуальных особенностей, потенциала каждого студента в ходе аудиторной и внеаудиторной работы, уровня сформированности толерантности, создание условий для самораскрытия и самореализации студента. Принцип создания толерантной среды: формирование в университетской среде гуманистических отношений между студентами, а также между студентами и преподавателями; формирование у студентов и преподавателей чувства взаимной ответственности; превалирование творчества в организации аудиторной и внеаудиторной работы. Принцип адекватности предполагает учет определенных факторов и условий микро-, мезо- и макросреды (региональных, национальных, религиозных, семейных и др.).

Наблюдая межэтническое общение в студенческой среде, можно отметить различные группы факторов, определяющих поведение индивидов

в межгрупповом контакте: личные (черты личности и установки); ситуативные (условия, в которых происходит взаимодействие); групповые (структура общества, характеристики культуры, к которой принадлежат индивиды, включенные в контакт).

Формирование этнической толерантности в вузе непременно строится на комплексной основе, затрагивая всех субъектов образовательного процесса и все компоненты образовательной среды. Конкретные цели и задачи подобной работы следует рассматривать, исходя из просветительских, диагностических условий и условий психологической поддержки. Просветительские условия:

- ✓ осведомленность студенческой аудитории о толерантности и интолерантности;
- ✓ формах их проявления в межэтническом взаимодействии;
- ✓ формирование представлений о возникновении и закреплении в общественном сознании различных форм этнических стереотипов и дискриминации по признаку расы и этничности;
- ✓ обучение навыкам распознавания проявлений этнических стереотипов, этноцентризма и дискриминации по признаку этничности и расы в различных областях общественной жизни;
- ✓ формирование более адекватных представлений о различных культурах и психологических особенностях их представителей.

Диагностические условия:

✓ осознание участниками образовательного процесса собственных этнических стереотипов и их влияния на различные сферы жизни;

✓ определение общего уровня толерантности отдельных групп участников образовательного процесса.

Условия психологической поддержки:

- ✓ разрядка негативных чувств, связанных с опытом переживания дискриминации по признаку этничности и расы, использование возможностей внеаудиторных занятий и мероприятий;
- ✓ формирование позитивной этнической идентичности;
- ✓ обеспечение для личности возможности самоидентифицироваться как представителю национальной культуры;
- ✓ создание условий для равноправного и содержательного диалога с этнокультурным окружением, вовлечение личности в культурные процессы, опирающиеся на знание национальных, общечеловеческих ценностей;
- ✓ осознание собственной роли в трансляции и закреплении этнических стереотипов и различных форм дискриминации;
- ✓ умение вести равноправный диалог с этнокультурным окружением [1].

Гордон Олпорт отмечает: «...толерантность вряд ли возникает по одной какой-то причине. Это результат многих сил, действующих в одном направлении. Чем больше таких сил (атмосфе-

ра в семье, особое обучение со стороны родителей, образовательная среда, разнообразный опыт, влияние школы и общества), тем более толерантной станет развивающаяся личность» [5].

Следовательно, факторами, объединяющими различные этнические группы в единую социальную общность, являются среда обитания, процессы взаимовлияния культур, историческое прошлое и другие, многие из которых обусловлены совместным этнокультурным развитием. Результаты теоретических и эмпирических исследований вопросов межличностных отношений в межнациональном общении однозначно свидетельствуют об одном – формирование основ толерантности является важной составляющей становления личности, а также будущего субъекта брачных, трудовых, иных межличностных отношений и гражданина в целом. В условиях многонациональности, многоконфессиональности многообразие культур является залогом социально-политической стабильности и благоприятным условием для становления и развития гражданского общества.

Таким образом, межэтническая толерантность – это средство борьбы с предубеждениями и стереотипами, предотвращение конфликтов, формирование коалиции между различными этнокультурными общинами. Противостоят не этносы сами по себе, а представители этих этносов. К тому же в век глобализации, когда границы между государствами стали условными, человечество начало осознавать, как тесен и мал наш общий дом – этот мир. Поэтому диалог представителей

различных этносов необходим, а толерантность общества в пространстве гражданского бытия – это прежде всего залог стабильности и успеха проводимых в обществе реформ.

Цель исследования: изучение воспитания и формирования толерантности у студентов.

Гипотезы: Мы предполагаем, что:

- 1) восприятие толерантности связано с общим уровнем толерантности/интолерантности;
- 2) существует взаимосвязь между типами толерантности и наиболее важными ценностями.

Мы использовали методики: экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), опросник для измерения толерантности (В.С. Магун, М.С. Жамко-чян, М.М. Магура).

В методику «Индекс толерантности» включены утверждения, которые выявляют отношение к членам конкретных социальных групп (нищим, меньшинствам, психически больным людям и др.), а также коммуникативные установки (готовность к продуктивному сотрудничеству и к конструктивному решению конфликтов, уважение к мнению оппонентов) [7]. Особое внимание уделяется этнической толерантности-интолерантности (отношение к собственной этнической группе, к людям другой расы и этнической группы, оценка культурной дистанции между социальными группами). Три из субшкал опросника выявляют такие аспекты толерантности, как толерант-

ность как черту личности, этническую толерантность, социальную толерантность.

На первом этапе в исследовании приняли участие 65 студентов РАУ в возрасте 17-22 лет. Национальность преобладающего большинства респондентов – армяне (97%), проживающие в городе.

Мы составили программу тренинга по повышению уровня толерантности к межэтническим различиям, рассчитанную на 12 часов. В процессе тренинговых занятий со студентами младших курсов обсуждались понятия «толерантность», «этническая толерантность», «идентичность». Толерантность рассматривается как важный компонент жизненной позиции социально зрелой личности, которая имеет ценности, интересы, проявляет уважение к позициям и ценностям людей из другой этнической группы. В процессе занятий используются методики мозгового штурма, заседаний круглых столов, кейс-стади и др. инновационные технологии. Также проводилась беседа на темы, связанные с видами и типами толерантности.

Участники знакомятся с существующими определениями рассматриваемых категорий и высказывают свое отношение к ним.

Задаются следующие вопросы:

1. Что означает «этническая толерантность»?
2. Выскажите свое мнение по поводу различных определений этого понятия.
3. Какое определение в наибольшей

степени соответствуют Вашему пониманию?

4. Какое понимание этнической толерантности доминирует в обществе?
5. Важно ли соблюдать уважение к правам других этнических групп?

Далее идет дискуссия по знанию конкретных этнических традиций собственного народа, этнических обычаев другой группы – русской.

Участники называют известные им обычаи своей нации, и другой – русской. Описание традиций, обычаев сопровождается высказыванием эмоционального отношения.

Участникам дается задание: написать сочинение на тему: «Мое отношение к людям других национальностей», по возможности сопроводив его рисунками, лозунгами. Предлагается высказать: что изменилось в ходе обсуждения, какая новая информация была получена, какие переживания и эмоции возникли в ходе обсуждения..

Крайние позиции встречаются довольно редко. Анализ личностных черт позволяет проводить различия между толерантной и интолерантной личностями и характеризовать их.

Способность к эмпатии была определена как особая чувствительность, которая помогает дать верные суждения о других людях.

Завершается тренинговая программа упражнением «Похвала толерантности», целью которой является обобщение полученного опыта, обратная связь от членов группы о тренинге, проведенных занятиях, обмен чувствами и переживаниями.

До и после проведения программы мы провели эмпирическое исследование с тестированием и ретестированием. Выяснилось, что интолерантные по результатам исследования студенты оценивали своих партнеров по проводимому эксперименту в соответствии с собственными убеждениями, т.е. партнеры оказались в их глазах более интолерантными, чем были в реальности. Толерантные респонденты были более точны в суждениях об окружающих людях: они адекватнее оценивали и толерантных, и интолерантных партнеров. На основе статистического анали-

за полученных данных были выявлены наиболее важные ценности, значимые для различных уровней толерантности: запрет на насилие как способ разрешения споров, бережное отношение к природе, терпимость.

В современном мире толерантность может стать сознательно формируемой моделью взаимоотношений людей, различных этносов и народов [8, 9]. Формирование у молодежи такого понимания толерантности, чтоб адекватное содержание его стало привычным в обществе, является актуальной и значимой проблемой.

Список литературы

1. Берберян А.С. Психологические детерминанты межличностной интолерантности. В сборнике материалов XIX Международной конференции «Россия и Запад: диалог культур». Электронный сетевой политематический журнал РИНЦ, 2017. – с. 14-22.
2. Журавлева Е.А., Шалина В.В. Толерантность и культура межнационального общения – Краснодар: Просвещение-Юг, 2009. – 307 с.
3. Елисеев С.М., Устинова И.В. Особенности политической толерантности студенчества // Социологические исследования (Социс). — 2010. – № 6. – с. 145–151.
4. Клепцова Е.Ю. Психология и педагогика толерантности: учеб. пособие. – М.: Академ. проект, 2004. – 174 с.
5. Олпорт Г. Природа предубеждения. М., 2004. – –24.
6. Перцев А. В. Толерантность и образование: современные проблемы формирования толерантного сознания: Коллективная монография – Екатеринбург, 2006. – Вып. 16.
7. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Психодиагностика толерантности личности – М.: Смысл, 2008. – 172 с.
8. Тишков В.А. Толерантность и согласие в трансформирующихся обществах // Толерантность и культурная традиция: Сб. статей / Под. ред. М. Ю. Мартыновой. М., 2002.
9. The Puzzle of Intolerant Tolerance.M. A. Casey - 2011 - *Solidarity: The Journal of Catholic Social Thought and Secular Ethics* 1 (1):Article 1.

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF EDUCATION AND TOLERANCE IN STUDENTS

VLADIMIR GLEB NAYDONOV

Russian- Armenian University
Applicant at the Chair of Psychology

The article considers the students' tolerance as a spectrum of personal manifestations of respect, acceptance and correct understanding of the rich diversity of cultures of the world, values of others' personality. The purpose of the study is to investigate education and the formation of tolerance among the

students. We have compiled a training program to improve the level of tolerance for interethnic differences. Based on the statistical analysis of the data obtained, the most important values that are significant for different levels of tolerance were identified.

ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ՀԱՆԴՈՒՐԺՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԴԱՍՏԻԱՐԱԿՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՁԵՎԱՎՈՐՄԱՆ ՀՈԳԵԲԱՆԱԿԱՆ ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

ՆԱՅԴՈՆՈՎ ՎԼԱԴԻՄԻՐ ԳԼԵԲՈՎԻՉ

Հայ-ռուսական համալսարան,
հոգեբանության ամբիոնի հայցորդ

Հոդվածում ուսանողների հանդուրժողականությունը դիտարկվում է որպես «անձնային» դրսևորումների սպեկտր՝ հարգանք, ընդունում և հարուստ բազմազանության մշակույթների աշխարհի ճիշտ հասկացություն, այլ անձի արժեքները: Ուսումնասիրության նպատակն է՝ ուսանողների հանդուրժողականության դաստիարակության և ձևավորման հոգեբանական առանձնահատկությունների ուսումնասիրու-

թյունը: Մենք կազմեցինք ծրագիր՝ ազգամիջյան տարբերությունների նկատմամբ հանդուրժողականության մակարդակի բարձրացման դասընթացի: Հաշվի առնելով ստացված տվյալների վիճակագրական վերլուծությունը՝ բացահայտվել են ամենակարևոր արժեքները, որոնք կարևոր են հանդուրժողականության տարբեր մակարդակների համար: